คู่มือการใช้งาน
Grand Unity Mobile App

App version: 2.14.0
Update: 11 Nov 2021

GRAND UNITY

คำแนะนำเกี่ยวกับแอป

Grand Unity Mobile App เป็นแอปพลิเคชันที่บริษัทฯ จัดทำสำหรับลูกค้าของบริษัท Grand Unity Development, เจ้าของร่วม ผู้เช่า บุคคลทั่วไป โดยใช้ในการดูข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการ การใช้บริการเกี่ยวกับการอยู่อาศัย การแจ้งซ่อม การแลกรับสิทธิพิเศษ การจองซื้อห้องราคาพิเศษผ่านแอป และอื่น ๆ

หมายเหตุ: คุณสมบัติการใช้งานแอปจะแตกต่างกันขึ้นกับประเภทผู้ใช้ - โครงการแต่ละโครงการ และอาจมีการอัพเดทเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

การดาวน์โหลดแอป

สามารถดาวน์โหลดแอปได้ที่ App Store สำหรับผู้ใช้ระบบ iOS, และ Play Store สำหรับผู้ใช้ระบบ Android

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

ขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งาน

1. ดาวน์โหลด และติดตั้งแอป
2. คลิกที่ icon เข้าสู่ระบบ
3. เลือกประเภทผู้ใช้
4. คลิกสร้างบัญชีผู้ใช้งานใหม่ (กรณีที่ยังไม่เคยลงทะเบียนใช้งาน)
5. ทำการลงทะเบียนตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ
6. ตั้ง รหัสผ่าน

ผู้ใช้ทั่วไป สามารถใช้งานโดยที่ไม่ต้องลงทะเบียนได้

กรณีพบปัญหาเกี่ยวกับการลงทะเบียน สอบถามได้ที่
info@grandunity.co.th หรือโทร 02-652-4000

ติดตั้งแอป ที่ดาวน์โหลด จาก Store 1

เลือกประเภทผู้ใช้
- ลูกค้าจองหรือเจ้าของร่วม
- ลูกค้าบุคคลทั่วไป
- ผู้เช่า

คลิก สร้างบัญชีผู้ใช้งาน

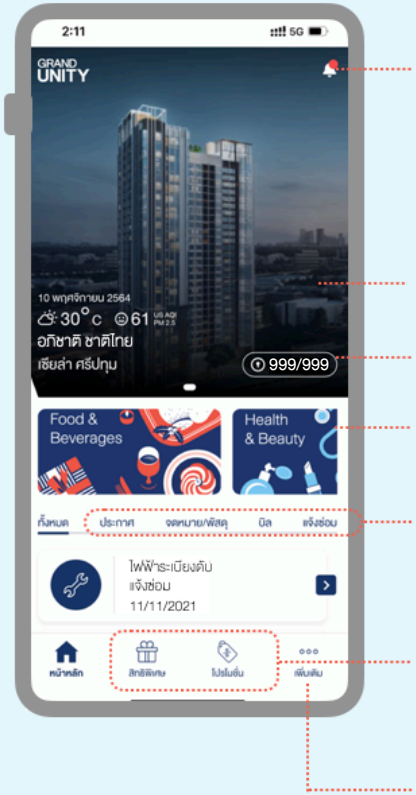
ใส่ หมายเลขโทรศัพท์ และหมายเลขบัตรประชาชน และคลิกยืนยัน

ใส่ OTP ที่ส่งเข้าไปที่มือถือ กด "ยืนยัน" และทำการตั้งรหัสผ่าน

ตั้งรหัสผ่าน

เข้าใช้งาน

คุณสมบัติการใช้งานหลัก



ดูการแจ้งเตือน *

- ข่าวสารและโปรโมชั่น
- กล่องข้อความ
- แอปพลิเคชันอัปเดต

* สามารถปิดการแจ้งเตือนได้ในตั้งค่า

- banner ภาพโครงการ กรณีที่มีมากกว่า 1 ยูนิต สามารถ slide เพื่อดูโครงการถัดไปได้
- ดูรายละเอียดห้องชุดของตนเอง
- สิทธิพิเศษสำหรับเจ้าของร่วม
- ดูประกาศจากทางบริษัทฯ, นิติบุคคล
- เช็กจดหมาย/พัสดุ [1]
- เช็กค่าใช้จ่าย และจ่ายโดยใช้ QR CODE [1]
- แจ้งซ่อม/ดูประวัติการซ่อม [2]
- แลกรับสิทธิพิเศษ (สำหรับเจ้าของร่วมเท่านั้น)
- ดูโปรโมชั่น

เมนูเพิ่มเติม:

- ข้อมูลผู้ใช้
- ตั้งค่า
- ติดต่อเรา
- โครงการ
- ยูนิตราคาพิเศษ
- จัดการสัญญาเช่า

1. ใช้ได้เฉพาะกับโครงการที่นิติบุคคลบริหารงานโดยบริษัท Senses Property Management
2. การแจ้งซ่อมต้องยังอยู่ในระยะรับประกันเท่านั้น

* **คุณสมบัติการใช้งานแอปในแต่ละโครงการอาจแตกต่างกัน**

การ access เข้าโครงการ

การใช้ QR CODE, Bluetooth สำหรับ access เข้าโครงการ และการใช้งานลิฟท์โดยสาร
(สำหรับโครงการ ANIL SATHORN 12)

คลิกที่ QR Code

คลิกที่ QR Code
เพื่อสแกนเข้าโครงการ หรือคลิก
ที่ไอคอน bluetooth เพื่อตั้งค่า

คลิกที่ เพื่อใช้ QR Code
กับการใช้งานลิฟท์

คลิกที่
+ Create QR for Visitor
เพื่อส่ง QR Code ให้กับแขก
สำหรับสแกนเข้าโครงการ *

กดเลือกชั้นที่ต้องการ

หมายเหตุ:

* การส่ง OR CODE ให้กับแขก จะส่งเป็น SMS และเมื่อแขกมาถึงโครงการและใช้ QR CODE เพื่อเข้าโครงการจะมี notification แจ้งไปยังเจ้าของห้องให้ทราบ

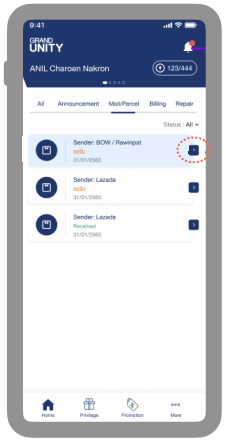
เช็กจดหมาย/พัสดุ และค่าใช้จ่าย

จะใช้ได้สำหรับโครงการที่นิติบุคคลบริหารงาน โดย บริษัท Senses Property Management จำกัด เท่านั้น โดยแอปจะเชื่อมต่อข้อมูลกับระบบนิติฯ และนำข้อมูลที่ทางนิติฯ ได้คีย์เข้าระบบมาแสดงบนแอป

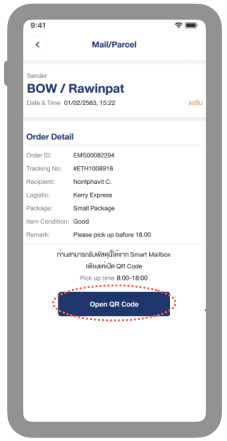
หมายเหตุ:

- เจ้าของยูนิตและผู้เช่า จะไม่สามารถเห็นรายการจดหมาย/พัสดุ ค่าใช้จ่าย ของกันและกัน
- หากสงสัยว่า รายการจดหมาย/พัสดุ ค่าใช้จ่าย ไม่แสดงในแอป กรุณาสอบถามได้ที่นิติบุคคล

เช็กจดหมาย/พัสดุ:



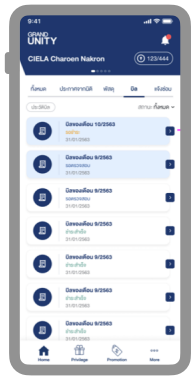
คลิกที่รายการพัสดุ
ที่ต้องการรับ



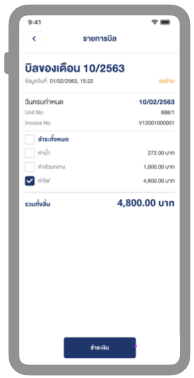
คลิกที่
“Open QR Code”

คลิกที่
“Open QR Code”

เช็กค่าใช้จ่าย:



คลิกที่แถบ “บิล” เพื่อ
ดูรายการค่าใช้จ่าย
ที่มีการแจ้ง



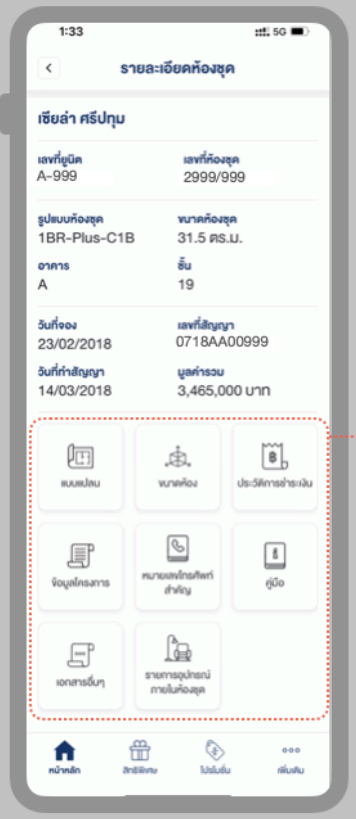
สามารถเลือกชำระ
ทั้งหมด หรือเลือก
ชำระเฉพาะรายการที่
ต้องการชำระก่อนได้

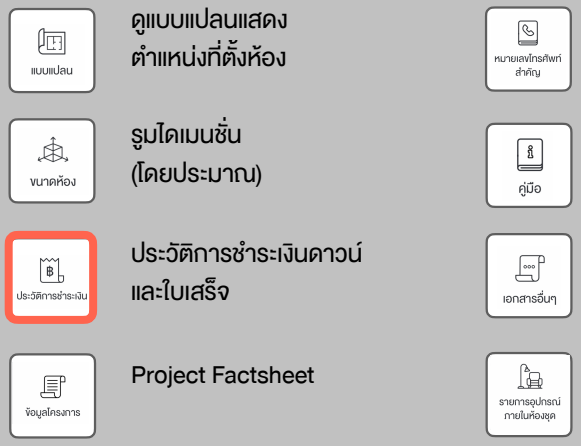
เลือกการชำระผ่าน
SCB Easy หรือใช้ QR
Code ในการชำระ

ดูประวัติการชำระบิล

รายละเอียดห้องชุด

จะแสดงข้อมูลยูนิตที่ผู้ใช้เป็นเจ้าของ โดยจะต้องทำการลงทะเบียน
และ log-in ก่อน





ดูแบบแปลนแสดงตำแหน่งที่ตั้งห้อง

รูมไดเมนชั่น (โดยประมาณ)

ประวัติการชำระเงินดาวน์และใบเสร็จ

Project Factsheet

หมายเลขโทรศัพท์สำคัญ เช่น เบอร์โทรนิติ เบอร์โทรฉุกเฉินต่างๆ

คู่มือ เช่น คู่มือการอยู่อาศัย หรือ อื่น ๆ

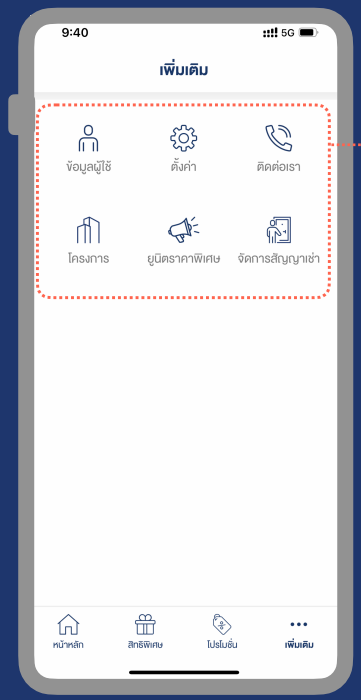
เอกสารอื่น ๆ (ถ้ามี)

- ข้อมูลรายการอุปกรณ์ เช่น ข้อมูลเครื่องปรับอากาศ หลอดไฟ
- รายการที่ผู้ใช้สามารถบันทึกเพิ่มเติมได้เอง

* การเห็นข้อมูลของผู้ใช้แต่ละประเภทจะแตกต่างกัน เช่น ผู้เช่าจะไม่เห็นข้อมูล วันที่จอง เลขที่สัญญา วันที่ทำสัญญา มูลค่ารวม ประวัติการชำระเงิน รายการอุปกรณ์ภายในห้องชุดที่ตนเองไม่ได้เป็นผู้ใส่

* รายละเอียดเกี่ยวกับยูนิต โปรดอ้างอิงข้อมูลในสัญญาซื้อขายเป็นสำคัญ

เพิ่มเติม



ข้อมูลผู้ใช้

- ข้อมูลผู้ใช้งาน
- QR Code
- ขอเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์

ตั้งค่า

- เปลี่ยนรหัสผ่าน
- ตั้งค่าการแจ้งเตือน
- เปลี่ยนภาษา
- ออกจากระบบ

ติดต่อเรา

- ช่องทางต่าง ๆ ในการติดต่อ Grand Unity
- ที่อยู่บริษัท

โครงการ

- ข้อมูลโครงการต่าง ๆ ของบริษัท

ยูนิตราคาพิเศษ

- ยูนิตราคาพิเศษ
- การจองผ่านทางแอป

จัดการสัญญาเช่า

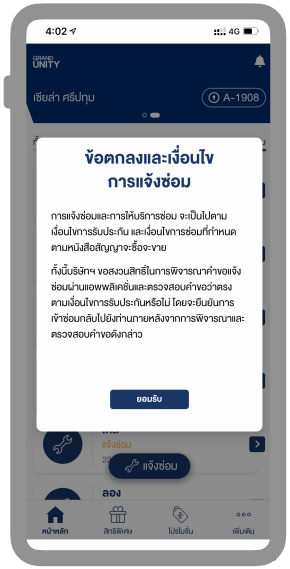
ฟังก์ชั่นบันทึกการปล่อยเช่า สำหรับเจ้าของร่วมที่ปล่อยเช่าห้อง เพื่อเก็บเป็นข้อมูล และให้ “ผู้เช่า” สามารถใช้งานแอปได้

- การสร้างสัญญาเช่า
- เพิ่ม / ลบ รายชื่อผู้เช่า
- ดูประวัติการปล่อยเช่าที่ผ่านมา

* เมื่อเพิ่มรายชื่อผู้เช่า ระบบจะส่ง SMS ไปให้ผู้เช่า ทำการดาวน์โหลดแอปเพื่อลงทะเบียน และผู้เช่าจะสามารถใช้งานแอปได้ในสถานะผู้เช่า โดยสามารถดูรายละเอียดห้องชุดได้ (ตาม fields ที่กำหนด) สามารถเช็ก จดหมาย/พัสดุ ค่าใช้จ่าย รวมทั้งแจ้งซ่อมได้ (ต้องยังอยู่ในระยะประกัน) ทั้งนี้ รายละเอียดอาจแตกต่างกันตามแต่ละโครงการ

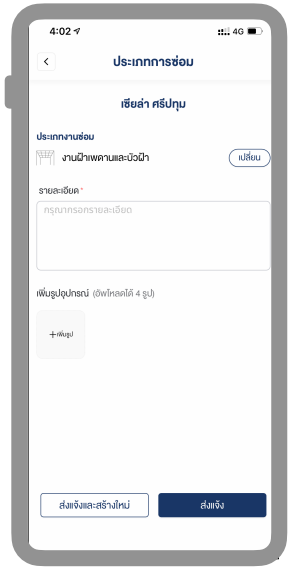
การแจ้งซ่อม
(เฉพาะโครงการที่อยู่ในระยะรับประกันเท่านั้น)

คลิกที่เมนู “แจ้งซ่อม”



อ่านทำความเข้าใจ
และคลิกยอมรับ

คลิกเลือกประเภทงานซ่อม

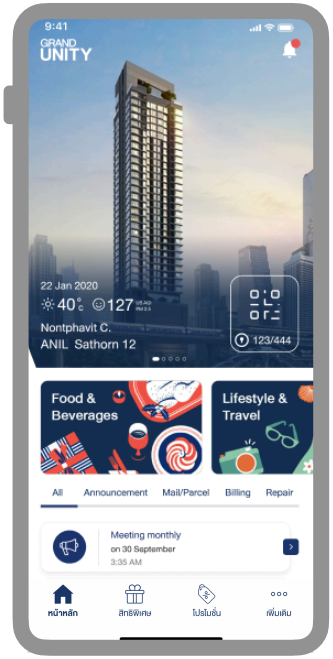


บันทึกรายละเอียดการแจ้ง
ซ่อม แนบรูป และคลิกส่ง

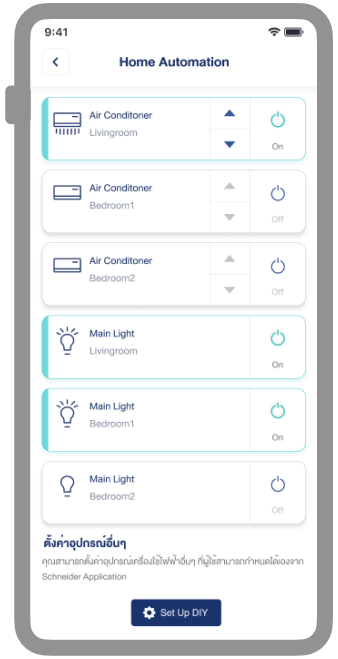
โดยจะมีเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ
เพื่อยืนยันการแจ้งซ่อม และ
นัดหมายการเข้าซ่อมต่อไป

การใช้แอปควบคุมอุปกรณ์ไฟฟ้าในห้องชุด

(สำหรับโครงการ ANIL SATHORN 12)



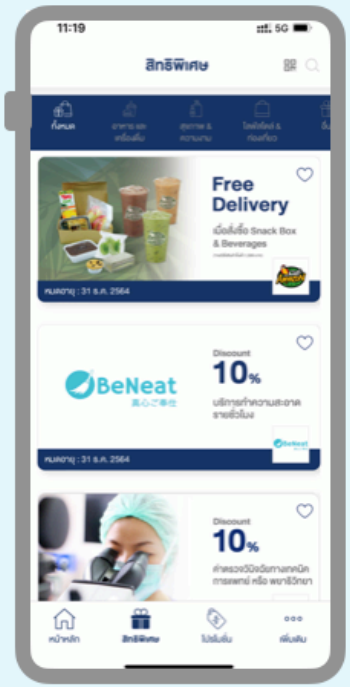
คลิกที่เมนู “เพิ่มเติม” เพื่อเข้าสู่หน้า home automation



สามารถใช้แอปเพื่อ เปิด/ปิด อุปกรณ์ไฟฟ้าที่กำหนด

กรณีต้องการตั้งค่าการใช้งานเพิ่มเติม คลิก “Set Up DIY” เพื่อดาวน์โหลดแอป Schneider เพิ่มเติมได้

สิทธิพิเศษ



ดูรายการสิทธิพิเศษต่างๆ
(สำหรับเจ้าของร่วมเท่านั้น)

ดูรายละเอียด และกดรับสิทธิ์
(กรณีต้องการแลกใช้สิทธิ์)

ทำการ scan QR Code
หรือกรอกรหัสใช้สิทธิ์ (ทั้งนี้
แล้วแต่ระบบของแต่ละร้านค้า
ที่เข้าร่วมกับบริษัทว่าใช้เป็น
QR CODE หรือใช้รหัส)

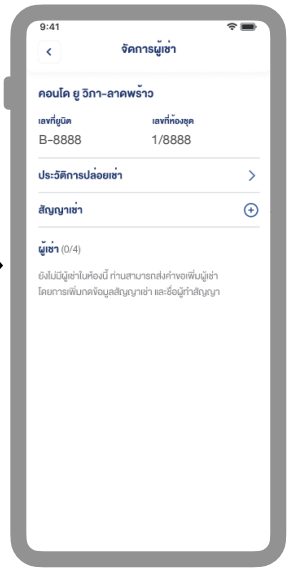
ยืนยันการใช้สิทธิ์

* การแลกรับสิทธิพิเศษเป็นไปตามที่ร้านค้าที่เข้าร่วม และบริษัทฯ เป็นผู้กำหนด ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

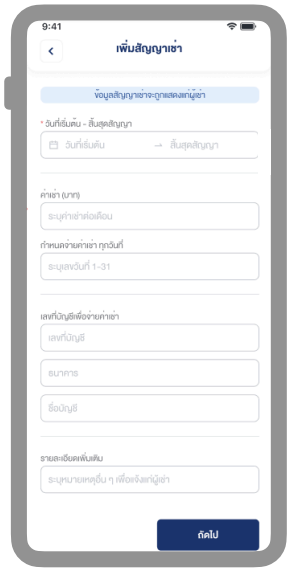
การเพิ่มผู้เช่า

เจ้าของร่วมที่ปล่อยเช่า สามารถเพิ่มผู้เช่าในแอปของตนได้ เพื่อให้ผู้เช่าสามารถใช้งานแอปได้ในสถานะผู้เช่า โดยจะสามารถดูข้อมูลยูนิตตามที่กำหนด เช็กเมล์/พัสดุ เช็กค่าใช้จ่าย แจ้งซ่อม หรืออื่นๆ ตามที่ระบบกำหนดให้ผู้เช่าใช้งานได้

เข้าไปที่เมนู “จัดการผู้เช่า”

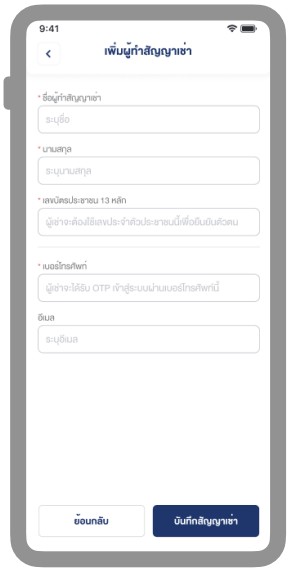


คลิก “+”
เพื่อทำการสร้างสัญญาเช่า
(เป็นเพียงการบันทึกข้อมูลไว้
ในแอปเท่านั้น)



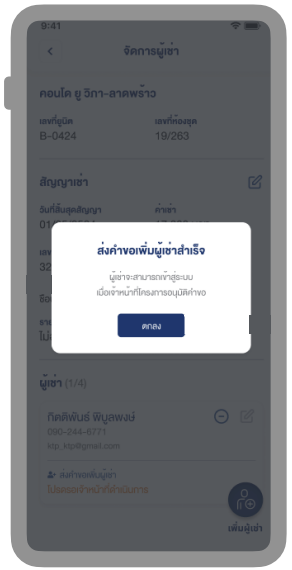
กรอกข้อมูลตามที่กำหนด
(ข้อมูลส่วนนี้จะแสดงในแอป
ของผู้เช่าด้วย เมื่อผู้เช่า
ดาวน์โหลดแอปมาใช้)

* กรุณาระบุวันที่เริ่มและสิ้นสุด สัญญาตามความเป็นจริง โดยเมื่อครบวันสิ้นสุดสัญญา ระบบจะเปลี่ยนสถานะการใช้งานแอปของ “ผู้เช่า” เป็น “ผู้ใช้ทั่วไป” และจะไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลยูนิต และฟังก์ชั่นต่างๆ สำหรับผู้เช่าได้อีก โดยหากมีการยกเลิกสัญญาก่อนวันสิ้นสุดสัญญา สามารถลบผู้เช่า / สัญญาเช่าออกได้



ทำการเพิ่ม” รายชื่อผู้เช่า”

ใส่รหัสผ่านเพื่อยืนยัน



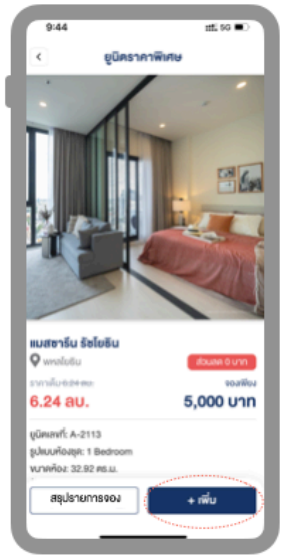
รออนุมัติเพื่อเข้าใช้งาน
(เฉพาะสำหรับโครงการที่นิติบุคคล
บริหารงานโดย บริษัท Senses
Property Management จำกัด)

* สำหรับโครงการที่นิติบุคคลไม่ได้บริหารโดยบริษัท Senses ระบบจะให้สร้างสัญญาเช่า เพิ่มผู้เช่า ได้ โดยไม่มีการอนุมัติ และเก็บเป็นข้อมูลสำหรับผู้ใช้เท่านั้น แต่จะไม่เชื่อมกับระบบของบริษัทฯ , นิติบุคคลที่บริหารโครงการนั้นๆ

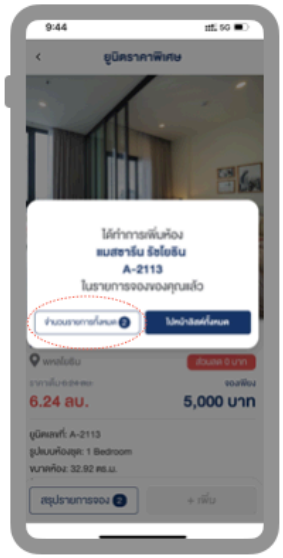
ยูนิตราคาพิเศษ

อีกช่องทางในการจองห้องราคาพิเศษผ่านทาง Mobile App และสามารถชำระเงินจองโดยการตัดบัตรเครดิตผ่านระบบ Kbank Payment Gateway ได้ทันที

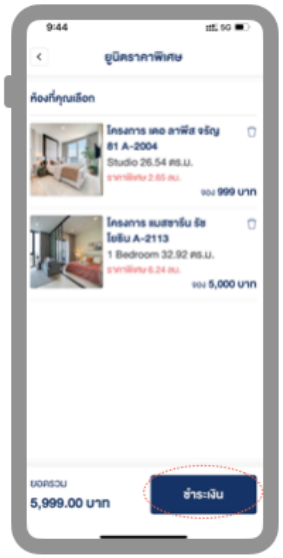
เลือกห้องที่สนใจ โดยเข้าไปที่ดูที่เมนู **“ยูนิตราคาพิเศษ”**



คลิก **“เพิ่ม”** หากต้องการจองห้องนี้ โดยสามารถจองได้มากกว่า 1 ยูนิต

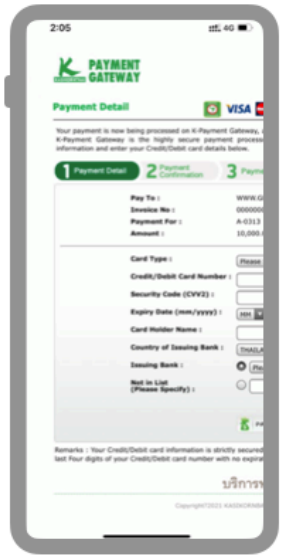


คลิก **“จำนวนรายการทั้งหมด”** หากต้องการไปสู่หน้าชำระเงิน หรือเลือก “ไปหน้าลิสต์ทั้งหมด” เพื่อดูยูนิตเพิ่ม



ตรวจเช็กรายการ คลิกไอคอนถังขยะ เพื่อเอายูนิตออก หรือคลิก “ชำระเงิน”

และกรอกข้อมูลผู้จองในหน้าถัดไป



ชำระเงินค่าจอง

* ระบบ Mobile App ไม่มีการเก็บข้อมูลบัตรเครดิตของผู้ใช้

คำถามที่พบบ่อย

1. ใช้งานแอปโดยที่ไม่ลงทะเบียน / log-in ได้หรือไม่
   ได้ แต่จะดูได้เพียงข้อมูลทั่วไป ได้แก่ ข้อมูลโครงการของบริษัทฯ ข่าวสาร โปรโมชั่น หากเป็นลูกค้าที่จองห้อง เจ้าของร่วม หรือผู้เช่า กรณีที่ไม่ได้ลงทะเบียน จะทำการ log-in ไม่ได้ ซึ่งทำให้ระบบไม่สามารถเชื่อมต่อผู้ใช้กับข้อมูลยูนิตของผู้ใช้ในระบบได้ ทำให้ไม่เห็นข้อมูลยูนิตนั้นๆ หรือใช้บริการอื่นที่เกี่ยวข้องไม่ได้

2. ไม่สามารถลงทะเบียนได้ หรือลงทะเบียนแล้ว log-in ไม่ได้ ต้องทำอย่างไร
   ปัญหาส่วนใหญ่เกี่ยวกับการลงทะเบียน หรือ log-in จะเกี่ยวข้องกับหมายเลขโทรศัพท์ หรือประเภทลูกค้า เช่น กรณีที่หมายเลขที่ใช้ลงทะเบียนซ้ำกับในระบบ ซึ่งอาจเกิดจากการเคยลงทะเบียนมาแล้ว หมายเลขที่ลงทะเบียนไว้กับที่ log-in ไม่ตรงกัน หรือเลือกประเภทลูกค้าไม่ถูกต้อง โดยหากพบปัญหาใดๆ สามารถติดต่อขอความช่วยเหลือได้ที่ contact center

3. ไม่เห็นข้อมูลแจ้งในเมนู “เมล์/พัสดุ”
   ผู้ใช้งานแอปสามารถเช็ก เมล์/พัสดุ ที่มีส่งเข้ามาหาตนได้ โดยแอปจะมีการเชื่อมต่อข้อมูลกับระบบของนิติบุคคล ทั้งนี้ สำหรับโครงการที่บริหารงานโดย บริษัท Senses Property Management จำกัด เท่านั้น

4. ไม่เห็นข้อมูลแจ้งในเมนู “ค่าใช้จ่าย”
   ผู้ใช้งานแอปสามารถเช็ก รายการค่าใช้จ่าย ที่มีส่งเข้ามาหาตนได้ โดยแอปจะมีการเชื่อมต่อข้อมูลกับระบบของนิติบุคคล ทั้งนี้ สำหรับโครงการที่บริหารงานโดย บริษัท Senses Property Management จำกัด เท่านั้น

5. ไม่เห็น “ปุ่มแจ้งซ่อม”
   “ปุ่มแจ้งซ่อม” จะแสดงให้เห็นที่หน้า home เมื่อคลิกที่แถบ “แจ้งซ่อม” ทั้งนี้ ในกรณีที่ยูนิตดังกล่าวยังอยู่ในระยะเวลารับประกันจากทางบริษัทฯ เท่านั้น โดยเมื่อพ้นระยะเวลารับประกันแล้ว ปุ่มแจ้งซ่อมนี้จะหายไป แต่ผู้ใช้ยังสามารถดูข้อมูลประวัติการแจ้งซ่อมต่างๆ ได้เหมือนเดิน กรณีของผู้ที่ซื้อยูนิตต่อจากเจ้าของเดิม จะไม่สามารถเห็นรายการแจ้งซ่อมของเดิมได้

6. รายการอุปกรณ์ภายในห้องชุด ที่ใส่เข้าไปผู้อื่นจะเห็นหรือไม่
   “ข้อมูลอุปกรณ์ในห้องชุด” จะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ส่วนแรก เป็นข้อมูลอุปกรณ์ของทางโครงการที่ทางบริษัทฯ เป็นผู้ใส่เข้าระบบ เช่น ข้อมูลหลอดไฟ เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับเจ้าของร่วมหากจำเป็นต้องซื้ออะไหล่มาเปลี่ยนในอนาคต และส่วนที่ 2 เป็นส่วนที่เปิดให้ผู้ใช้สามารถใส่ข้อมูลอุปกรณ์ต่างๆ ของตนเองเข้าไป เช่น ทีวี ไมโครเวฟ เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อเป็นข้อมูลไว้อ้างอิง เช่น ประกันหมดเมื่อไหร่ หรือเมื่อต้องใช้ข้อมูลในการส่งซ่อม

7. ผู้ที่ซื้อยูนิตต่อจากเจ้าของเดิม จะเข้าใช้งานแอปต้องทำอย่างไร
   กรณีที่ซื้อยูนิตต่อจากเจ้าของเดิม สามารถติดต่อเข้ามาที่ Contact Center และส่งเอกสารแสดงความเป็นเจ้าของ โดยบริษัทฯ จะทำการอัพเดทข้อมูลในระบบ เพื่อให้สามารถลงทะเบียนและเข้าใช้งานแอปได้

8. ไฟล์ต่างๆ ในแอป จะทำให้กินพื้นที่ memory ในโทรศัพท์มือถือหรือไม่
   ไฟล์ต่างๆ จะเก็บอยู่บน server ของทางบริษัทฯ ซึ่งจะถูกดาวน์โหลดเมื่อมีการเรียกดูเท่านั้น โดยหากผู้ใช้ไม่ได้ save ลงในเครื่อง จะไม่มีผลต่อ memory ที่เก็บข้อมูลในเครื่องของผู้ใช้

การใช้งานแอปเป็นไปตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ https://grandunity.co.th/th/terms-conditions โดยการใช้งานถือว่า ผู้ใช้ยอมรับเงื่อนไขเหล่านี้แล้ว หากพบปัญหาอื่นๆ สามารถแจ้งปัญหาการใช้งานได้ที่ info@grandunity.co.th หรือติดต่อได้ที่ Contact Center