

คู่มือการใช้งาน Grand Unity Mobile App

App version: 2.15.4



คำแนะนำเกี่ยวกับแอป

Grand Unity Mobile App เป็นแอปพลิเคชันที่บริษัทฯ จัดทำสำหรับลูกค้าของบริษัท Grand Unity Development, เจ้าของร่วม ผู้เช่า บุคคลทั่วไป โดยใช้ในการดูขอมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการ การใช้บริการเกี่ยวกับการอยู่อาศัย การ แจ้งซ่อม การแลกรับสิทธิพิเศษ การจองซื้อห้องราคาพิเศษผ่านแอป และอื่น ๆ

้หมายเหตุ: คุณสมบัติการใช้งานแอปจะแตกต่างกันขึ้นกับประเภทผู้ใช้ - โครงการแต่ละโครงการ และอาจมีการอัพเดท เปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

การดาวน์โหลดแอป

สามารถดาวน์โหลดแอปได้ที่ App Store สำหรับผู้ใช้ระบบ iOS, และ Play Store สำหรับผู้ใช้ระบบ Android



ขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งาน

- ดาวน์โหลด และติดตั้งแอป
- 2. คลิกที่ icon เข้าสู่ระบบ
- เลือกประเภทผู้ใช้
- 4. คลิกสร้างบัญชีผู้ใช้งานใหม่ (กรณีที่ยังไม่เคยลงทะเบียนใช้งาน)
- 5. ทำการลงทะเบียนตามงั้นตอนที่ปรากฎบนหน้าจอ
- ตั้ง รหัสผ่าน



กรณีพบปัญหาเกี่ยวกับการลงทะเบียน สอบถามได้ที่ info@grandunity.co.th หรือโทร 02-652-4000



คุณสมบัติการใช้งานหลัก



ดูการแจ้งเตือน *

- ข่าวสารและโปรโมชั่น
- กล่องข้อความ
- แอปพลิเคชันอัปเดต

* สามารถปิดการแจ้งเตือนได้ในตั้งค่า

• banner ภาพโครงการ กรณีที่มีมากกว่า 1 ยูนิต สามารถ slide เพื่อดูโครงการถัดไปได้

GRAND

- ดูรายละเอียดห้องชุดงองตนเอง
- สิทธิพิเศษสำหรับเจ้างองร่วม
- ดูประกาศจากทางบริษัทฯ, นิติบุคคล
- เช็กจดหมาย/พัสดุ¹
- เช็กค่าใช้จ่าย และจ่ายโดยใช้ QR CODE 1
- แจ้งซ่อม/ดูประวัติการซ่อม ²
- แลกรับสิทธิพิเศษ (สำหรับเจ้างองร่วมเท่านั้น)
- ดูโปรโมชั่น

เมนูเพิ่มเติม:

- ນ້ອນູລຜູ້ໃช้
- ตั้งค่า
- ติดต่อเรา
- ยูนิตราคาพิเศษ

• โครงการ

า • จัดการสัญญาเช่า

ใช้ได้เฉพาะกับโครงการที่นิติบุคคลบริหารงานโดยบริษัก Senses Property Management
การแจ้งซ่อมต้องยังอยู่ในระยะรับประกันเท่านั้น

* คุณสมบัติการใช้งานแอปในแต่ละโครงการอาจแตกต่างกัน

การ access เข้าโครงการ

การใช้ QR CODE, Bluetooth สำหรับ access เข้าโครงการ และการใช้งานลิฟท์โดยสาร (สำหรับโครงการ ANIL SATHORN 12)



คลิกที่ QR Code

คลิกที่ QR Code เพื่อสแกนเข้าโครงการ หรือคลิก ที่ไอคอน bluetooth เพื่อตั้งค่า

คลิกที่ 🔛 เพื่อใช้ QR Code กับการใช้งานลิฟท์

คลิกที่ + Create QR for Visitor เพื่อส่ง QR Code ให้กับแvก สำหรับสแกนเข้าโครงการ * กดเลือกชั้นที่ต้องการ

หมายเหตุ:

* การส่ง OR CODE ให้กับแขก จะส่งเป็น SMS และเมื่อ แขกมาถึงโครงการและใช้ QR CODE เพื่อเข้าโครงการจะ มี notification แจ้งไปยังเจ้าของห้องให้ทราบ

เงื่อนไขการใช้งานเป็นไปตามที่นิติบุคคลกำหนด

เช็กจดหมาย/พัสดุ และค่าใช้จ่าย

จะใช้ได้สำหรับโครงการที่นิติบุคคลบริหารงาน โดย บริษัท Senses Property Management จำกัด เท่านั้น โดยแอปจะเชื่อมต่อข้อมูลกับระบบ นิติฯ และนำข้อมูลที่ทางนิติฯ ได้คีย์เข้าระบบมา แสดงบนแอป

หมายเหตุ:

- เจ้างองยูนิตและผู้เช่า จะไม่สามารถเห็นรายการ จดหมาย/พัสดุ ค่ำใช้จ่าย งองกันและกัน
- หากสงสัยว่า รายการจดหมาย/พัสดุ ค่าใช้จ่าย ไม่แสดงในแอป กรุณาสอบถามได้ที่นิติบุคคล



เช็กค่าใช้จ่าย:

GRAND UNITY

รายละเอียดห้องชุด

จะแสดงข้อมูลยูนิตที่ผู้ใช้เป็นเจ้าของ โดยจะต้องทำการลงทะเบียน และ log-in ก่อน



GRAND UNITY

เพิ่มเติม







• ง้อมูลผู้ใช้งาน QR Code

- งอเปลี่ยนหมายเลงโทรศัพท์
- เปลี่ยนรหัสผ่าน
- ตั้งค่าการแจ้งเตือน
- เปลี่ยนภาษา
- ออกจากระบบ
- ช่องทางต่าง ๆ ในการติดต่อ Grand Unity
- ที่อยู่บริษัท



- ง้อมูลโครงการต่าง ๆ งองบริษัท

• ยูนิตราคาพิเศษ

• การจองผ่านทางแอป



้ พึงก์ชั่นบันทึกการปล่อยเช่า สำหรับเจ้างองร่วมที่ ้ปล่อยเช่าห้อง เพื่อเก็บเป็นข้อมูล และให้ "ผู้เช่า" สามารถใช้งานแอปได้

- การสร้างสัญญาเช่า
- เพิ่ม / ลบ รายชื่อผู้เช่า
- ดูประวัติการปล่อยเช่าที่ผ่านมา

* เมื่อเพิ่มรายชื่อผู้เช่า ระบบจะส่ง SMS ไปให้ผู้เช่า ทำการดาวน์โหลดแอปเพื่อลงทะเบียน และผู้เช่าจะสามาร[ั]ดใช้งานแอปได้ในสถานะผู้เช[่]า โดยสามารถดูรายละเอียดห้องชุดได้ (ตาม fields ที่กำหนด) สามารถเช็ก จดหมาย/พิสดุ ค่าใช้จ่าย รวมทัั้งแจ้งซ่อมได้ (ต้องยังอยู่ใน ระยะประกัน) ทั้งนี้ รายละเอียดอาจแตกต่างกันตามแต่ละโครงการ



การแจ้งซ่อม (เฉพาะโครงการที่อยู่ในระยะรับประกันเท่านั้น)



คลิกที่เมนู "แจ้งซ่อม"



อ่านทำความเข้าใจ และคลิกยอมรับ



คลิกเลือกประเภทงานซ่อม



บันทึกรายละเอียดการแจ้ง ซ่อม แนบรูป และคลิกส่ง

โดยจะมีเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ เพื่อยืนยันการแจ้งซ่อม และ นัดหมายการเง้าซ่อมต่อไป

การใช้แอปควบคุมอุปกรณ์ไฟฟ้าในห้องชุด

(สำหรับโครงการ ANIL SATHORN 12)



คลิกที่เมนู "เพิ่มเติม" เพื่อเข้าสู่หน้า home automation



ทำการ download และติด ตั้ง App "Schneider" โดยสามารถงอคำแนะนำ การใข้งานเพิ่มเติมได้กับ นิติบุคคล



การจองใช้สิ่งอำนวยความสะดวก

(สำหรับโครงการ ANIL SATHORN 12)





คลิกที่เมนู "เพิ่มเติม" เพื่อเข้าสู่หน้า home automation

คลิกที่สิ่งอำนวยความ สะดวกที่ต้องการจอง

ใส่จำนวนผู้ใช้ วันที่ เวลา ที่ต้องการจองเข้าใช้งาน

::!! 5G 🔳





สิทธิพิเศษ



ดูรายการสิทธิพิเศษต่างๆ (สำหรับเจ้างองร่วมเท่านั้น)



ดูรายละเอียด และกครับสิทธิ์ (กรณีต้องการแลกใช้สิทธิ์)



ทำการ scan QR Code หรือกรอกรหัสใช้สิทธิ์ (ทั้งนี้ แล้วแต่ระบบของแต่ละร้านค้า ที่เข้าร่วมกับบริษัทว่าใช้เป็น QR CODE หรือใช้รหัส)



ยืนยันการใช้สิทธิ์

* การแลกรับสิทธิพิเศษเป็นไปตามที่ร้านค้าที่เข้าร่วม และบริษัทฯ เป็นผู้กำหนด ซึ่งอาจ เปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า



การเพิ่มผู้เช่า

เจ้างองร่วมที่ปล่อยเช่า สามารถเพิ่มผู้เช่าในแอปงองตนได้ เพื่อให้ผู้เช่าสามารถใช้งานแอปได้ในสถานะผู้เช่า โดยจะสามารถดูข้อมูลยูนิตตามที่กำหนด เช็กเมล์/พัสดุ เช็กค่าใช้จ่าย แจ้งซ่อม หรืออื่นๆ ตามที่ระบบกำหนด ให้ผู้เช่าใช้งานได้





เข้าไปที่เมนู "จัดเ	การผู้เช่า"
---------------------	-------------

คลิก "+" เพื่อทำการสร้างสัญญาเช่า (เป็นเพียงการบันทึกง้อมูลไว้ ในแอปเท่านั้น)

> * กรุณาระบุวันที่เริ่มและสิ้นสุด สัญญาตาม ความเป็นจริง โดยเมื่อครบวันสิ้นสุดสัญญา ระบบจะเปลี่ยนสถานะการใช้งานแอปงอง "ผู้เช่า" เป็น "ผู้ใช้ทั่วไป" และจะไม่สามารถ เข้าถึงข้อมูลยูนิต และฟังก์ชั่นค่างๆ สำหรับ ผู้เช่าได้อีก โดยหากมีการยกเลิกสัญญา ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา สามารถลบผู้เช่า / สัญญาช่าออาได้

กรอกข้อมูลตามที่กำหนด

(ข้อมูลส่วนนี้จะแสดงในแอป

งองผู้เช่าด้วย เมื่อผู้เช่า

ดาวน์โหลดแอปมาใช้)

กัดไป

เพิ่มสัณณาเช่า

วันที่เริ่มต้น - สิ้นสดสัณ

ำหนดจ่ายค่าเช่า ทกอันที่

เลงที่บัญชีเพื่อจ่ายค่าเช่

ายละเจียคเพิ่มเศเ



ทำการเพิ่ม" รายชื่อผู้เช่า"

ใส่รหัสผ่านเพื่อยืนยัน

 $\langle \mathbf{x} \rangle$

Buti Panaguán Poula g San-anawana uningia Bouta g San-anawana Hanguanga Bouta g San-anawana Hanguanga Hanguanga

รออนุมัติเพื่อเข้าใช้งาน (เฉพาะสำหรับโครงการที่นิติบุคคล บริหารงานโดย บริษัท Senses Property Management จำกัด)

* สำหรับโครงการที่นิติบุคคลไม่ได้บริหารโดยบริษัท Senses ระบบจะให้สร้างสัญญาเช่า เพิ่มผู้เช่า ได้ โดยไม่มีการอนุมัติ และเก็บเป็นข้อมูลสำหรับผู้ใช้ เท่านั้น แต่จะไม่เชื่อมกับระบบของบริษัทฯ, นิติบุคคลที่บริหารโครงการนั้นๆ

Grand Unity Mobile App, V.2.15.4



ยูนิตราคาพิเศษ

อีกช่องทางในการจองห้องราคาพิเศษผ่านทาง Mobile App และสามารถชำระ เงินจองโดยการตัดบัตรเครดิตผ่านระบบ Kbank Payment Gateway ได้ทันที



เลือกห้องที่สนใจ โดยเข้าไปที่ ดูที่เมนู "**ยูนิตราคาพิเศษ"**



คลิก **"เพิ่ม"** หากต้องการจองห้องนี้ โดยสามารถจองได้ มากกว่า 1 ยูนิต



คลิก **"จำนวนรายการ ทั้งหมด"** หากต้องการไปสู่ หน้าชำระเงิน หรือเลือก "ไปหน้าลิสต์ทั้งหมด" เพื่อดูยูนิตเพิ่ม



ตรวจเช็กรายการ คลิก ไอคอนถังงยะ เพื่อเอายูนิต ออก หรือคลิก "ชำระเงิน"

> และกรอกข้อมูลผู้จอง ในหน้าถัดไป



ชำระเงินค่าจอง

* ระบบ Mobile App ไม่มีการ เก็บข้อมูลบัตรเครดิตของผู้ใช้

คำถามที่พบบ่อย

1. ใช้งานแอปโดยที่ไม่ลงทะเบียน / log-in ได้หรือไม่

้ ได้ แต่จะดูได้เพียงข้อมูลทั่วไป ได้แก่ ข้อมูลโครงการของบริษัทฯ ข่าวสาร โปรโมชั่น หากเป็นลูกค้าที่จองห้อง เจ้าของร่วม หรือผู้เช่า กรณีที่ไม่ได้ลงทะเบียน จะทำการ log-in ไม่ได้ ซึ่งทำให้ระบบไม่สามารถเชื่อมต่อผู้ใช้กับข้อมูลยูนิตของผู้ใช้ในระบบได้ ทำให้ไม่เห็นข้อมูลยูนิตนั้นๆ หรือใช้บริการอื่นที่เที่ยวข้องไม่ได้

2. ไม่สามารถลงทะเบียนได้ หรือลงทะเบียนแล้ว log-in ไม่ได้ ต้องทำอย่างไร

ปัญหาส่วนใหญ่เกี่ยวกับการลงทะเบียน หรือ log-in จะเกี่ยวข้องกับหมายเลงโทรศัพท์ หรือประเภทลูกค้า เช่น กรณีที่หมายเลงที่ใช้ลงทะเบียนซ้ำกับในระบบ ซึ่ง อาจเกิดจากการเคยลงทะเบียนมาแล้ว หมายเลงที่ลงทะเบียนไว้กับที่ log-in ไม่ตรงกัน หรือเลือกประเภทลูกค้าไม่ถูกต้อง โดยหากพบปัญหาใดๆ สามารถติดต่อ งอความช่วยเหลือได้ที่ contact center

3. ไม่เห็นข้อมูลแจ้งในเมนู "เมล์/พัสดุ"

้ ผู้ใช้งานแอ[้]ปสามารถเ^{ช็}ก เมล์/พัส[์]ดุ ที่มีส่งเข้ามาหาตนได้ โดยแอปจะมีการเชื่อมต่อข้อมูลกับระบบของนิติบุคคล ทั้งนี้ สำหรับโครงการที่บริหารงานโดย บริษัท Senses Property Management จำกัด เท่านั้น

4. ไม่เห็นข้อมูลแจ้งในเมนู "ค่าใช้จ่าย"

้ผู้ใช้งานแอ[้]ปสามารถเช็็ก รายการค่าใช้จ่าย ที่มีส่งเข้ามาหาตนได้ โดยแอปจะมีการเชื่อมต่อข้อมูลกับระบบของนิติบุคคล ทั้งนี้ สำหรับโครงการที่บริหารงานโดย บริษัท Senses Property Management จำกัด เท่านั้น

5. ไม่เห็น "ปุ่มแจ้งซ่อม"

"ปุ่มแจ้งซ่อม" จะแสดงให้เห็นที่หน้า home เมื่อคลิกที่แกบ "แจ้งซ่อม" ทั้งนี้ ในกรณีที่ยูนิตดังกล่าวยังอยู่ในระยะเวลารับประกันจากทางบริษัทฯ เท่านั้น โดยเมื่อพัน ระยะเวลารับประกันแล้ว ปุ่มแจ้งซ่อมนี้จะหายไป แต่ผู้ใช้ยังสามารถดูง้อมูลประวัติการแจ้งซ่อมต่างๆ ได้เหมือนเดิน กรณีของผู้ที่ซื้อยูนิตต่อจากเจ้าของเดิม จะไม่ สามารถเห็นรายการแจ้งซ่อมของเดิมได้

6. รายการอุปกรณ์ภายในห้องชุด ที่ใส่เข้าไปผู้อื่นจะเห็นหรือไม่

"ข้อมูลอุปทรณ์ในห้องชุด" จะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ส่วนแรก เป็นข้อมูลอุปทรณ์ของทางโครงการที่ทางบริษัทฯ เป็นผู้ใส่เข้าระบบ เช่น ข้อมูลหลอคไฟ เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับเจ้าของร่วมหากจำเป็นต้องซื้ออะไหล่มาเปลี่ยนในอนาคต และส่วนที่ 2 เป็นส่วนที่เปิดให้ผู้ใช้สามารถใส่ข้อมูลอุปกรณ์ต่างๆ ของตนเองเข้าไป เช่น ทีวี ไมโครเวฟ เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อเป็นข้อมูลไว้อ้างอิง เช่น ประกันหมดเมื่อไหร่ หรือเมื่อต้องใช้ข้อมูลในการส่งซ่อม

7. ผู้ที่ซื้อยูนิตต่อจากเจ้าของเดิม จะเข้าใช้งานแอปต้องทำอย่างไร

กรณีที่ซื้อยูนิตต่อจากเจ้าของเดิม สามารถติดต่อเข้ามาที่ Contact Center และส่งเอกสารแสดงความเป็นเจ้าของ โดยบริษัทฯ จะทำการอัพเดทข้อมูลในระบบ เพื่อให้สามารถลงทะเบียนและเข้าใช้งานแอปได้

8. ไฟล์ต่างๆ ในแอป จะทำให้กินพื้นที่ memory ในโทรศัพท์มือถือหรือไม่

ไฟล์ต่างๆ จะเก็บอยู่บน server vองทางบริษัทฯ ซึ่งจะถูกดาวน์โหลดเมื่อมีการเรียกดูเท่านั้น โดยหากผู้ใช้ไม่ได้ save ลงในเครื่อง จะไม่มีผลต่อ memory ที่เก็บ ้ งอมูลในเครื่องvองผู้ใช้

การใช้งานแอปเป็นไปตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <u>https://grandunity.co.th/th/terms-conditions</u> ฟังกชั่นต่างๆ สามารถ เปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า โดยการใช้งานถือว่า ผู้ใช้ยอมรับเงื่อนไขเหล่านี้แล้ว หากพบปัญหาอื่นๆ สามารถแจ้งปัญหาการใช้งานได้ที่ info@grandunity.co.th หรือติดต่อได้ที่ Contact Center