

Grand Unity Mobile Application



iOS



android

ขั้นตอนการดาวน์โหลดและติดตั้งใช้งาน app

สำหรับลูกค้า Grand Unity ให้ทำการ download app จาก App store (iOS) หรือจาก google play (android) ทำการติดตั้ง app ในเครื่อง โดยเมื่อติดตั้งเสร็จให้เปิด app และทำตามขั้นตอนดังนี้

1. คลิก “ลงชื่อเข้าใช้ระบบ”
2. คลิก “ขอ/ลิ้มรสผ่าน”
3. ใส่ “หมายเลขโทรศัพท์”, คลิก “ตกลง”
4. ระบบจะทำการส่งรหัสผ่านไปให้ทาง SMS ที่หมายเลขโทรศัพท์ที่ใส่ไว้
5. log-in เข้า app โดยใส่หมายเลขโทรศัพท์



หมายเหตุ:

- กรณีที่ไม่ได้รับ SMS โปรดตรวจสอบว่า ได้มีการแจ้งบล็อกการรับ SMS ไว้หรือไม่
- หมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ จะต้องเป็นหมายเลขเดียวกับที่แจ้งไว้ในฐานข้อมูลลูกค้าของบริษัท หรือสามารถติดต่อทาง contact center หรือสำนักงานขาย เพื่อให้ทำการอัปเดตหมายเลขใหม่ของลูกค้าได้

ขั้นตอนการแจ้งซ่อมผ่าน app

1. ทำการ log-in เข้าสู่ app
2. คลิกเลือกที่เมนู “ห้องของฉัน”
3. คลิกเลือก “Repair Request” และคลิกยอมรับเงื่อนไข
4. ทำการเลือกหมวด ใส่ภาพประกอบ (ใส่ได้ 3 ภาพ) และรายละเอียดงานซ่อม
5. กรณีที่ต้องการแจ้งมากกว่า 1 รายการ ให้คลิก “บันทึกและแจ้งซ่อมเพิ่มเติม” หรือคลิก “ส่งรายการแจ้งซ่อม” กรณีที่ต้องการแจ้งเพียงรายเดียว

โดยเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ จะทำการติดต่อกลับภายในไม่เกิน 1-3 วันทำการหลังได้รับการแจ้งเรื่อง

